

ALGEMENE VOORWAARDEN HART 4 TECHNOLOGY

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Hart4Technology: Hart 4 Technology, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de handelsnamen “Heart 4 Security” en “Hart 4 Technology”, gevestigd aan Kiefteweg 6, 7151HT te Eibergen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 74423568.
- Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Hart4Technology een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Hart4Technology en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst waarmee Hart4Technology zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de levering van Producten, Software en/of het verlenen van Diensten.
- Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Hart4Technology en een Consument is gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Hart4Technology en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een consumentenkoop tot stand gekomen middels de webwinkel van Hart4Technology. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Hart4Technology geen georganiseerd systeem voor verkoop is gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Consument de contactgegevens van Hart4Technology op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een bestelling plaatst.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Hart4Technology aan de Wederpartij te leveren zaken, waaronder hardware en/of andere zaken begrepen kunnen zijn.
- Software: de in het kader van de Overeenkomst door Hart4Technology aan de Wederpartij te leveren programmatuur, al dan niet op een materiële gegevensdrager (Product).
- Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst in opdracht van de Wederpartij, al dan niet ten behoeve van een derde, te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, de installatie van crypto-modules, het geven van trainingen en cursussen, consultancy, adviesverlening en assemblagewerkzaamheden (vervanging van harde schijven in desk- en laptops).
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hart4Technology en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Hart4Technology worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van Hart4Technology is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van Hart4Technology kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog door Hart4Technology worden herroepen.
- Aan een aanbod van Hart4Technology dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Hart4Technology dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Hart4Technology niet tot de nakoming van een gedeelte van dat aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Hart4Technology, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hart4Technology anders aangeeft. In geval door de Wederpartij een opdracht of order wordt geplaatst zonder dat daaraan een concreet aanbod van Hart4Technology vooraf is gegaan, komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat de opdracht of order door Hart4Technology Schriftelijk, zoals per e-mail, is bevestigd. Een dergelijke bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Wederpartij binnen een werkdag na ontvangst daarvan Schriftelijk en gemotiveerd bij Hart4Technology heeft geklaagd.
- Indien de Wederpartij de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na ontvangst van de Producten of Software, zonder opgave van redenen ontbinden.
- De Consument heeft geen recht van ontbinding bij:
 - een consumentenkoop betreffende:
 - de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - de levering van Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
 - de levering van audio- en video-opnamen en Software waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
 - de levering van Software of andere digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument en de Consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding;
 - een Overeenkomst op Afstand ten aanzien waarvan het recht van ontbinding voor het overige krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- De Consument kan de Overeenkomst op Afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Hart4Technology aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Hart4Technology. Zo spoedig mogelijk nadat Hart4Technology in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Hart4Technology de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
- Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
- Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Hart4Technology terugleveren.
- De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Hart4Technology is gerechtigd deze

waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.

- Teruglevering van de Producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft ontbonden.
- Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.
- Hart4Technology zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering als bedoeld in lid 6, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door Hart4Technology zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Hart4Technology niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Hart4Technology aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE WEDERPARTIJ ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

- Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 4 onverlet.
- Indien de Wederpartij de Overeenkomst tussentijds annuleert, is Hart4Technology gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving dientengevolge ontstaan, bestaande uit de volledige overeengekomen prijs.
- In geval van tussentijdse annulering door een Consument van een Overeenkomst betreffende een ‘overeenkomst van opdracht’ in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, kan de Consument in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, uitsluitend worden gehouden tot vergoeding van alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst door Hart4Technology gemaakte onkosten, vermeerderd met het honorarium van Hart4Technology naar evenredigheid van de tot de annulering eventueel reeds verleende Diensten.

ARTIKEL 6. | DERDEN

- Hart4Technology is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Voor de uitvoering van bepaalde Diensten kan Hart4Technology dan ook derden inschakelen. Hart4Technology is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.
- De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Onder geen beding aanvaardt Hart4Technology enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van Hart4Technology is gebeurd.
- Indien de Wederpartij Hart4Technology een (stilzwigende) volmacht heeft gegeven om namens de Wederpartij een overeenkomst met een derde te sluiten, is Hart4Technology geen partij bij die overeenkomst en is de Wederpartij jegens deze derde aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien. De Wederpartij vrijwaart Hart4Technology van alle aanspraken van derden ter zake. Indien Hart4Technology bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst wordt betrokken, verbindt Hart4Technology zich uitsluitend jegens de Wederpartij tot hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden aan wie Hart4Technology de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaat. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Hart4Technology, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Hart4Technology, zelf partij bij de Overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de eventuele derden die Hart4Technology bij de Overeenkomst betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Hart4Technology gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

- De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Hart4Technology, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Hart4Technology voorgeschreven wijze, aan Hart4Technology verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Wederpartij Hart4Technology steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij is bovendien gehouden Hart4Technology zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
- De Wederpartij dient Hart4Technology voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
- Indien medewerkers, zoals netwerkbeheerders van of leidinggevendens binnen de organisatie van de Wederpartij, dan wel door de Wederpartij ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Wederpartij ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Hart4Technology, alle eventueel nodige voorbereidende werkzaamheden hebben verricht en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

ARTIKEL 8. | BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VOOR WEDERVERKOPERS/PARTNERS

- De Wederpartij die als wederverkoper van de Producten of Software optreedt, is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van haar wettelijke verplichtingen jegens haar eindafnemers. Onverminderd het vorenstaande in dit lid, geschiedt wederverkoop aan afnemers van de Wederpartij voor eigen rekening en risico van de Wederpartij.
- De Wederpartij die als wederverkoper van de Producten of Software optreedt, staat er, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, voor in dat zij jegens haar afnemers fungeert als eerste aanspraakpunt, onder meer, doch niet uitsluitend, wat betreft RMA-afhandelingen zoals technische support in verband met het gebruik van de Producten en/of Software.
- Elke samenwerking tussen de wederverkoper en Hart4Technology is, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer exclusief; Hart4Technology is zonder geografische beperkingen gerechtigd meerdere wederverkopers aan te stellen.
- Hart4Technology verleent de wederverkoper het recht gebruik te maken van de eventuele merknamen en beeldmerken van Hart4Technology, doch uitsluitend voor zover en voor zolang dat in het kader van de wederverkoopactiviteiten van de Wederpartij redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht en met inachtneming van alle eventuele aanwijzingen van Hart4Technology met betrekking tot het gebruik daarvan. Voor gebruik van de merknamen van Hart4Technology en haar beeldmerken, anders dan bedoeld in de vorige zin, is voorafgaande Schriftelijke toestemming van Hart4Technology vereist.
- De wederverkoper is verplicht om de eventueel door Hart4Technology gehanteerde merknamen en -tekens te gebruiken in verband met de wederverkoop van de Producten of Software. Het is de Wederpartij niet toegestaan merknamen en/of -teken van de Producten of Software te verwijderen of deze te wijzigen, of eigen merktekens op de Producten, Software of verpakkingen daarvan aan te brengen.

ARTIKEL 9. | UITVOERINGS- EN (OP)LEVERINGSTERMIJNEN

- De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Hart4Technology zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Hart4Technology mogelijk mede afhankelijk van de Wederpartij en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Hart4Technology toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 17, worden de verplichtingen van Hart4Technology opgeschort voor de duur van de

overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 17 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.

- Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Hart4Technology toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Hart4Technology niet eerder in dan nadat de Wederpartij Hart4Technology Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Hart4Technology na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Hart4Technology voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door of namens de Wederpartij te verstrekkende gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Hart4Technology gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Hart4Technology als gevolg van een aan Hart4Technology toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 10. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- Levering van de Producten aan Consumenten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. Bij gebreke van een dergelijke afspraak, geschiedt levering op het door de Consument opgegeven afleveradres.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering aan niet-Consumenten Ex Works (EXW) volgens de meest recente versie van de Incoterms. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere leveringsconditie dan Ex Works is overeengekomen, dient deze leveringsconditie eveneens te worden uitgelegd volgens de meest recente versie van de Incoterms.
- Ongeacht het bepaalde in het vorige lid, kunnen Partijen in geval van levering Ex Works overeenkomen dat Hart4Technology voor het transport zorgdraagt. Het risico van laden, transport en lossen rust in dat geval eveneens op de Wederpartij. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat dan ook te allen tijde over op de Wederpartij op het moment dat de Producten volgens de Overeenkomst aan de Wederpartij zijn geleverd, in geval van Ex Works dus ook als Hart4Technology voor het transport van de Producten zorgdraagt.
- Hart4Technology behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de Consument in verband met het recht van ontbinding, zoals bedoeld in artikel 4, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Consument in ontvangst is genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van Hart4Technology in artikel 9, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan Hart4Technology verschuldigde bedragen te voldoen.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Hart4Technology gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan Hart4Technology verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Wederpartij zoals hier bedoeld, te maken kosten, zoals extra afleverkosten e.d., komen dan ook voor rekening van de Wederpartij. Het bepaalde in het vorenstaande van dit lid laat onverlet dat het risico van verlies en beschadiging van de Producten pas overgaat op de Consument op het moment dat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen.
- In het geval dat de Wederpartij afname van de bestelde Producten weigert of anderszins nalatig is de Producten in ontvangst te nemen, zal de Wederpartij binnen een redelijke door Hart4Technology aangezegde termijn alsnog tot inontvangstname van de Producten overgaan, bij gebreke waarvan Hart4Technology bevoegd is de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en extra kosten als bedoeld in het vorige lid.

ARTIKEL 11. | PRODUCTVERKOOP: ONDERZOEK EN KLACHTEN

- De Wederpartij dient op het moment van leveren van de Producten direct te (doen) onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient de Wederpartij daarvan onverwijld, althans binnen twee werkdagen na de levering, Schriftelijk mededeling te doen aan Hart4Technology, onder vermelding van een duidelijke omschrijving van de klacht. Indien de Producten evenwel zijn geleverd in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Wederpartij en Hart4Technology, wordt geacht dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de Wederpartij de Producten heeft meegenomen.
- Indien de Wederpartij niet tijdig of niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid klaagt, vloeit er voor Hart4Technology uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Het bepaalde in lid 1 laat de dwingende wettelijke klachttermijn van twee maanden voor Consumenten onverlet, zoals geregeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
- Ook indien de Wederpartij tijdig en overeenkomstig lid 1 klaagt, blijft de verplichting van de Wederpartij tot tijdige betaling bestaan, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van Consumenten ter zake.
- Producten kunnen, behoudens het bepaalde in artikel 4, nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Hart4Technology worden geretourneerd.

ARTIKEL 12. | LEVERING VAN SOFTWARE

- In geval levering van Software geschiedt op een materiële gegevensdrager, vindt artikel 10 en 11 overeenkomstige toepassing op de levering van de betreffende materiële gegevensdrager. Ten aanzien van materiële gegevensdragers waarop Software wordt geleverd, vindt het bepaalde omtrent Producten in deze algemene voorwaarden, ook wat het overige betreft, overeenkomstige toepassing.
- In geval levering van de Software langs elektronische weg geschiedt, is de Wederpartij verantwoordelijk voor de geschiktheid van de apparatuur waarop de Software wordt gedownload.
- Hart4Technology hoeft zich er niet van te vergewissen of apparatuur van de Wederpartij of eindgebruiker voor de inontvangstname c.q. gewenste toepassing van de Software geschikt is. Ongeschiktheid van de bedoelde apparatuur kan niet als tekortkoming van Hart4Technology worden aangemerkt en biedt de Wederpartij geen grond om de Overeenkomst te ontbinden of enige andere compensatie te vorderen.
- De licentie op de Software dient te worden geactiveerd op de daartoe aangewezen wijze. De Wederpartij en eindgebruiker van de Software komt, afhankelijk van de licentie- of andersluidende voorwaarden van de licentiegever van de Software, een niet-exclusief gebruiksrecht toe met betrekking tot de Software die in het kader van de Overeenkomst is geleverd. Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de Software blijven bij de betreffende licentiegever rusten. De betreffende licentiegever verleent de Wederpartij en eindgebruiker een gebruiksrecht volgens de door hem gehanteerde licentie- of andersluidende voorwaarden. Niets uit de onderhavige voorwaarden heeft invloed op de rechten en verplichtingen die voor de Wederpartij of eindgebruiker voortvloeien uit de licentie- of andersluidende voorwaarden van derden.
- Software wordt niet voor risico van Hart4Technology in gebruik gegeven. De functionaliteiten van de Software zijn beperkt tot hetgeen de licentiegever daaromtrent uitdrukkelijk communiceert, op welke functionaliteiten Hart4Technology geen enkele garantie kan bieden; garantie op de Software is dan ook beperkt tot de eventuele garantie die vanwege de betreffende licentiegever is meegeleverd. Hart4Technology draagt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, voorts geen enkele verantwoordelijkheid wat betreft technische ondersteuning en onderhoud van de geleverde Software. De Wederpartij vrijwaart Hart4Technology van al haar aanspraken en aanspraken van derden, waaronder eindgebruikers, ter zake.
- De Wederpartij vrijwaart Hart4Technology van alle aanspraken van licentiegevers in verband met enige inbreuk op de (intellectuele) eigendomsrechten en gebruiksrechten ten aanzien van de Software, welke inbreuk aan de Wederpartij toerekenbaar is.

ARTIKEL 13. | PRODUCTVERKOOP: GARANTIE & CONFORMITEIT

- Producten worden uitsluitend met garantie geleverd indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, met dien verstande dat een eventueel door Hart4Technology, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets

- afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Hart4Technology kunnen doen gelden (conformiteit).
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt de eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het geleverde Product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Hart4Technology dan wel zijn toeleverancier kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, inbedrijfsstelling door of vanwege de Wederpartij zelf, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Hart4Technology, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Hart4Technology zijn uitgevoerd.
 - De Wederpartij kan slechts een beroep doen op het bepaalde in de vorige leden indien de Wederpartij aan al haar uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 14. | UITVOERING VAN DIENSTEN OP LOCATIE

- Indien Diensten worden verleend op locatie van de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient de Wederpartij zorg te (doen) dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Diensten. Voorts dient de Wederpartij, voor zover gelet op de aard van de Diensten relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te (doen) dragen dat:
 - de door Hart4Technology tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de Diensten kunnen verlenen gedurende de normale werkuren;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van eventuele zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en/of verwerkt, waaronder mede begrepen hulpmiddelen en de eventueel in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te installeren of anderszins te verwerken Producten;
 - de door Hart4Technology tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Diensten de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - alle in redelijkheid van de Wederpartij te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Diensten worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen.
- In geval van een training, consultancy van installaties of een vergelijkbare Dienst op locatie van de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient de Wederpartij voor eigen rekening een daarvoor geschikte ruimte ter beschikking te (doen) stellen.
- Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel of het bepaalde in artikel 7, is Hart4Technology, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele vertragings-/wachturen en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Wederpartij.

ARTIKEL 15. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN DIENSTEN EN FACTUREN

- De Wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de Dienstverlening onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Hart4Technology mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Hart4Technology Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Hart4Technology ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Hart4Technology ter zake.
- De omstandigheid dat Hart4Technology de Diensten wat betreft tijd, locatie, e.d. anders indeelt en/of uitvoert dan uitdrukkelijk is overeengekomen, terwijl de overeengekomen prestaties wel zijn verricht, biedt geen grond voor klachten, ontbinding van de Overeenkomst of enige andere compensatie.
- Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Hart4Technology te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Wederpartij om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
- Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Hart4Technology uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede haar verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 16. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd. Hart4Technology zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- In geval van door de Wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Hart4Technology zal de Wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en (op)levering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de eventuele wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Hart4Technology gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Hart4Technology op en is voor de Wederpartij geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.
- Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Hart4Technology de onjuistheid van de door de Wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Hart4Technology zal de Wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Hart4Technology een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 17. | OVERMACHT

- Hart4Technology is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel de overmachtsituatie langer voortduurt dan drie maanden, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Hart4Technology bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst, behoudens voor zover aan het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst redelijkerwijs geen zelfstandige waarde toekomt.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 18. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Hart4Technology is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst

- Hart4Technology ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Hart4Technology gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan Hart4Technology verschuldigde bedragen heeft gesteld.
- De Wederpartij is verplicht de schade die Hart4Technology ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Hart4Technology de Overeenkomst ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die Hart4Technology nog op de Wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 19. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Hart4Technology vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten.
- Ter zake de verkoop van opslagmedia brengt Hart4Technology Thuiskopieheffing in rekening aan de Wederpartij, tenzij:
 - de professioneel handelende Wederpartij die in Nederland is gevestigd tevens contractant is van Stichting de Thuiskopie, in welk geval Hart4Technology geen Thuiskopieheffing in rekening brengt en de Wederpartij zelf verantwoordelijk is voor de aangifte en betaling van de Thuiskopieheffing aan Stichting de Thuiskopie. In dat geval vrijwaart de Wederpartij Hart4Technology van alle aanspraken van Stichting de Thuiskopie ter zake;
 - de professioneel handelende Wederpartij buiten Nederland is gevestigd, in welk geval Hart4Technology geen Thuiskopieheffing in rekening brengt en de Wederpartij zelf verantwoordelijk is voor de eventueel lokaal vereiste aangifte en betaling ter zake vergelijkbare (auteurs)rechten. In dat geval vrijwaart de Wederpartij Hart4Technology van alle aanspraken van de bevoegde autoriteiten ter zake.
- Indien en voor zover de prijs en/of bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, zoals in geval van een uurtarief, worden de daadwerkelijk door of namens Hart4Technology gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorberekend.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Hart4Technology vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
- Hart4Technology is steeds gerechtigd om prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, zoals stijgingen van lonen, inkooprijzen, vrachten e.d., waarop Hart4Technology redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, aan de Wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Hart4Technology alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege.
- Hart4Technology is steeds gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of gefaseerde betaling van de overeengekomen prijs en kosten te vorderen, met dien verstande dat Hart4Technology een Consument in het kader van een consumentenkoop niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
- Hart4Technology is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Wederpartij in gebreke is met de voldoening van enige op haar rustende betalingsverplichting jegens Hart4Technology.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Hart4Technology voorgeschreven wijze, binnen de op de factuur vermelde termijn.
- De Wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 20. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Het is de Wederpartij niet toegestaan Software, met name cryptografische Software, dan wel Producten, door te (doen) leveren aan landen ten aanzien waarvan zulks verboden is krachtens de “United States Cryptography Export-Import Laws” of enig ander toepasselijk voorschrift van het bevoegd gezag, en is op haar beurt gehouden haar eventuele afnemers daarvan eveneens op de hoogte te stellen. Indien Hart4Technology in een voorkomend geval vermoedt dat door de Wederpartij in strijd wordt gehandeld of zal worden gehandeld met vorenstaande, is Hart4Technology gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden onder toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 18. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle consequenties van de eventuele niet-nakoming van de vorenbedoelde verplichting en vrijwaart Hart4Technology ter zake van alle aanspraken van derden, waaronder het bevoegd gezag in het bijzonder begrepen.
- Alle door Hart4Technology verstrekte gegevens van welke aard dan ook, bijvoorbeeld in prijslijsten, brochures en informatie op de website van Hart4Technology, zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en typfouten. Ter zake aanvaardt Hart4Technology geen enkele aansprakelijkheid.
- Hart4Technology verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de Dienstverlening daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Hart4Technology zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij niet instaan voor de resultaten die de Wederpartij met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen.
- De Wederpartij is zich er in verband met het gebruik van de Producten of Software van bewust dat Hart4Technology redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico’s die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico’s groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Wederpartij deze risico’s wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Wederpartij voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van Hart4Technology ook daarin voorziet.
- Hart4Technology is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door hem verstrekte adviezen en instructies, ook in geval deze adviezen of instructies onbedoeld onjuist bleken te zijn. Het opvolgen van adviezen en instructies van Hart4Technology, door de Wederpartij, geschiedt voor haar eigen risico.
- De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door of namens haar verstrekte gegevens, onjuistheden in de door Wederpartij verlangde configuraties en werkwijzen, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door Wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Hart4Technology kan worden toegerekend.
- Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van Hart4Technology voor herstelbare tekortkomingen niet eerder dan nadat de Wederpartij Hart4Technology in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Hart4Technology ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
- Hart4Technology is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Wederpartij door derden.

- Hart4Technology is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Hart4Technology is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 10, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Hart4Technology in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hart4Technology aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Hart4Technology toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- De aansprakelijkheid van Hart4Technology is beperkt tot ten hoogste herstel van de Diensten, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Hart4Technology betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Hart4Technology beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Hart4Technology betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Hart4Technology nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Hart4Technology afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Hart4Technology dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de Overeenkomst een langere looptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste maand van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Wederpartij de schade onverwijld na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Hart4Technology heeft gemeld.
- Onverminderd de vervaltvertermijnen uit deze algemene voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Hart4Technology één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De Wederpartij vrijwaart Hart4Technology van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Hart4Technology toerekenbaar is. Indien Hart4Technology uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Hart4Technology zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Hart4Technology, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Hart4Technology en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 21. | EIGENDOMSVOORBEHOUD, PAND- EN RETENTIERECHT

- Alle door Hart4Technology geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Behoudens voor zover in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het is de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Bij overtreding van het in dit artikel gestelde of doorlevering door de Wederpartij in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening, wordt het door de Wederpartij aan Hart4Technology verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Hart4Technology hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Hart4Technology of de door Hart4Technology aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Hart4Technology is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
- Als de Wederpartij, nadat de verkochte Producten aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.
- Hart4Technology heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op zaken van de Wederpartij die hij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft.
- Tegenover de Wederpartij kan Hart4Technology het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande Overeenkomsten.
- Alle zaken van de Wederpartij die Hart4Technology in verband met de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, strekken hem eveneens tot pand voor alle vorderingen die hij op de Wederpartij heeft.

ARTIKEL 22. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Hart4Technology dan wel zijn toeleveranciers of licentiegivers behouden zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van de Producten, Software en onderdelen daarvan, alsmede op de door hen gevoerde bedrijfsnamen, logo’s, merknamen en op de website van Hart4Technology weergegeven teksten, beeldmaterialen en andere content van welke aard dan ook. Het is de Wederpartij verboden deze goederen te (doen) vervoelvoudigen, na te maken, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren of te (doen) verspreiden of op welke andere wijze dan ook te (doen) gebruiken, anders dan uit de aard of strekking van de Overeenkomst c.q. het normale gebruik van de website van Hart4Technology voortvloeit.
- Een aan de Wederpartij toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft Hart4Technology het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 23. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

- Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij de klacht heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Hart4Technology.
- Bij Hart4Technology ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien een klacht van een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 24. | SLOTBEPALINGEN

- Op alle Overeenkomsten en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Behoudens voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Hart4Technology aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.