
RETOURBELEID HART 4 TECHNOLOGY

Versie 2.0

TOEPASSINGSBEREIK

Volgens Europees en Nederlands recht hebben consumenten het recht een online aankoop te herroepen tot 14 dagen nadat de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen. Onderstaande retourbeleid is van toepassing wanneer je een consument bent en een aankoop hebt gedaan op www.hart4technology.nl/nl/shop. Indien je geen consument bent en/of een aankoop bij ons hebt gedaan op een andere manier dan via onze online shop, kun je geen beroep doen op het herroepingsrecht. Wellicht dat we dan wel een uitzondering voor je maken, maar daartoe kunnen wij nooit worden verplicht. Indien we een uitzondering maken, kunnen we daaraan naar eigen inzicht bijzondere voorwaarden verbinden.

UITZONDERINGEN

Geen herroepingsrecht is van toepassing op:

- a) Maatwerkproducten. Daaronder wordt verstaan: de levering van volgens jouw specificaties vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van jouw individuele keuze of beslissing, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, waaronder mede begrepen producten die volgens jouw specificaties door ons zijn gegraveerd.
- b) De levering van software en audio- en video-opnamen die op een materiële gegevensdrager zijn geleverd en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken. Indien de verzegeling is verbroken, kunnen we deze goederen niet opnieuw verkopen.
- c) De levering van software of andere digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en je verklaard hebt dat je daarmee afstand doet van je herroepingsrecht.

Ook kan het zijn dat bij de bestelling is aangegeven dat voor betreffende product geen herroepingsrecht van toepassing is. Dit kan alleen het geval zijn als uitsluiting van het herroepingsrecht voor het betreffende product wettelijk is toegestaan.

RETOURNEREN

Is het herroepingsrecht voor jou van toepassing? Dan kun je je bestelling tot 14 dagen nadat deze bij je is bezorgd, herroepen. Heb je meerdere producten aan je winkelmand in onze online shop toegevoegd, dan kun je je bestelling ook gedeeltelijk herroepen, uiteraard mits het herroepingsrecht ook op de betreffende producten van toepassing is.

Alleen de persoon die de aankoop in onze online shop heeft gedaan, kan een herroeping aanvragen. Je herroept je bestelling door het modelformulier voor herroeping (zie hieronder) in te vullen en aan ons te versturen of door dit per e-mail of op een andere ondubbelzinnige manier aan ons te laten weten, onder opgave van je naam, het ordernummer en een aanduiding van de producten die je wilt retourneren. Vervolgens zullen wij de herroeping zo spoedig mogelijk per e-mail aan je bevestigen.

Zolang de te retourneren producten in je bezit zijn, mag je deze alleen hanteren en inspecteren om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de producten slechts mogen worden gehanteerd en geïnspecteerd zoals dat in een fysieke winkel zou mogen. Indien de producten in een mindere staat aan ons worden teruggeleverd, zijn wij gerechtigd de waardevermindering aan je in rekening te brengen.

Je hebt na het indienen van je verzoek tot herroeping, 14 dagen de tijd om de bestelling aan ons te retourneren. De kosten daarvan komen voor jouw rekening. Gebruik voor de retourzending het volgende retouradres:

Hart 4 Technology
Kiefteweg 6
7151 HT Eibergen
Nederland

Je dient de producten onbeschadigd, met alle eventuele meegeleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons te retourneren. Je kunt een kopie van het ingevulde modelformulier voor herroeping in het pakket voegen. Gebruik je deze niet, voeg dan een briefje toe met in elk geval je naam, het ordernummer en een aanduiding van de producten die je retourneert.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Je dient het verzendbewijs en de trackingsgegevens goed te bewaren totdat de retourprocedure door ons is afgerond. Retournering van de producten geschiedt voor je eigen rekening en risico. Je kiest zelf de wijze van retour en bepaalt zelf of je het pakket aangetekend en/of verzekerd verzendt. Voor de mogelijkheden kun je je laten informeren door de bezorgdienst. Omdat het risico van retournering bij jou rust, adviseren wij altijd om het pakket aangetekend en verzekerd te retourneren.

TERUGBETALING

Wij zullen het door jou voor de retour gezonden producten betaalde bedrag, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping aan je terugbetalen, mits de producten door ons zijn terugontvangen, dan wel door jou is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien je slechts een gedeelte van de bestelling herroept, dan worden de eventuele bezorgkosten die door jou in eerste instantie zijn betaald, niet terugbetaald. Terugbetaling geschiedt middels dezelfde betaalmethode als waarmee je de bestelling hebt betaald. Eventuele kosten verbonden aan het gebruik van een bepaalde betaalmethode, worden niet terugbetaald.

Indien je met creditcard hebt betaald, is een terugbetaling vaak pas aan het einde van de maand of betreffende termijn zichtbaar in je creditcardoverzicht.

RUILEN

Indien je een vervangend product wenst, dien je daarvoor een nieuwe bestelling te plaatsen.

Dit retourbeleid is slechts bedoeld ter informatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend; de juridisch bindende regeling over het retourbeleid is in artikel 4 van de algemene voorwaarden van Hart 4 Technology vermeld.

GARANTIE

Het herroepingsrecht staat los van retournering van producten uit hoofde van (wettelijke) garantie. Indien een geleverd product gebrekkig is, dien je eerst contact met ons op te nemen om voordat je het product retour zendt. Pas na onze toestemming kun je een defect product retourneren. Als consument maak je aanspraak op de wettelijke garantie. In geval van een geldig beroep op wettelijke garantie zorgen wij voor kosteloos herstel of vervanging. Indien je geen consument bent, maak je alleen aanspraak op eventuele fabrieksgarantie van de fabrikant. Het product kan in dat geval geretourneerd worden naar de fabrikant. Deze onderzoekt het product. Indien de fabrikant oordeelt dat het gebrek onder de fabrieksgarantie valt, treft de fabrikant een oplossing volgens de fabrieksgarantievoorwaarden.

Indien het gebrek niet onder de wettelijke of fabrieksgarantie valt, wordt het product aan je geretourneerd en komen alle verzend- en eventuele onderzoekskosten voor jouw rekening.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier kun je uitprinten of handmatig overschrijven en aan ons mailen en/of toevoegen aan je retourzending. Het is belangrijk om altijd duidelijk je naam en het ordernummer aan het pakket toe te voegen. Zonder je naam en ordernummer kunnen wij het retour niet in behandeling nemen.

Hart 4 Technology
Kiefteweg 6
7151 HT Eibergen
Nederland

Goedendag,

- Ik wil graag een bestelling retourneren. Het gaat om het(de) volgend(e) product(en):

.....

- Naam product

.....

- Ordernummer

.....

- Besteld op.../Ontvangen op...

.....

- Reden retour

.....

Vriendelijke groet,

- Naam (zoals bij de bestelling opgegeven)

.....

- Adres (zoals bij de bestelling opgegeven)

.....

- Datum

.....

-Telefoonnummer (zoals bij de bestelling opgegeven)

.....