
VERZENDBELEID HART 4 TECHNOLOGY

Versie 2.0

Door drukte bij de bezorgdiensten kunnen zendingen met vertraging worden geleverd. Wij hebben daar geen invloed op en vragen hiervoor je begrip.

BESTELLING EN VERZENDING OF AFHALEN

Nadat je de bestelling hebt afgerond en aan alle daarbij gestelde voorwaarden hebt voldaan, ontvang je een bestelbevestiging per e-mail of sms. Indien een product niet op voorraad is, dan word je hiervan op de hoogte gesteld en wordt het product nabesteld. Wij behouden ons het recht voor om de verzending uit te stellen totdat je bestelling bij ons compleet is.

Nadat je bestelling door ons verzendklaar is gemaakt, ontvang je per e-mail de track-and-trace-code.

Bestelbevestigingen en track-and-trace-codes per e-mail kunnen in de ongewenste items terechtkomen. Mocht je deze berichten ook daarin niet aantreffen, neem dan contact met ons op.

In enkele gevallen is het mogelijk om je bestelling op afspraak af te halen op onze locatie in Eibergen (Nederland). Indien je met ons hebt afgesproken dat je je bestelling bij ons afhaalt terwijl reeds verzendkosten zijn berekend, dan komen deze te vervallen.

LEVERTIJD

Aflevering van bestellingen binnen Nederland gebeurt doorgaans binnen één tot twee werkdagen. Voor bestellingen af te leveren buiten Nederland gelden andere levertijden. Deze verschillen per land.

In sommige gevallen duurt het leveren van software iets langer omdat we nog vragen kunnen hebben voor de registratie en afwikkeling hiervan.

De levering van hoogwaardig cryptomateriaal, zoals Viasat ECLYPT en DARC, kan langer duren vanwege de verkoopautorisatie. Indien nodig nemen we hiervoor contact met je op.

UITZONDERLIJKE LEVERTIJDEN

Indien we producten uit jouw bestelling moeten nabestellen bij onze toeleverancier, of als de producten op maat moeten worden geproduceerd, kan de levertijd oplopen naar drie tot zes weken.

Het product “Smart Keeper PRO” kent een gemiddelde levertijd van drie tot zes weken en in drukke perioden vier tot acht weken. Voor ECLYPT- en DARC-600-producten moet je rekening houden met een levertijd van vier tot twaalf weken. Of jouw organisatie een X-ref-code krijgt van de NCSC in het Verenigd Koninkrijk, is hiervan afhankelijk. De X-ref-code is jouw ticket om een aantal producten te mogen inkopen.

Vanwege onvoorziene externe omstandigheden kan altijd sprake zijn van een vertraging in productie, levering en/of bezorging. Wij kunnen dan ook nooit een levertijd garanderen.

VERZENDMETHODE

Wij werken met verschillende bezorgdiensten, namelijk PostNL, DHL, DHL Express en FedEx.

Standaard versturen we pakketten via PostNL, die voor internationale zendingen standaard DPD inschakelt. Soms kiezen we ervoor om DHL of een andere bezorgdienst in te schakelen.

Ook kun je ervoor kiezen gebruik te maken van het ophaalservicepunt van DHL wanneer je verwacht niet aanwezig te zijn op moment van levering en/of wanneer je zelf het ophaalmoment wilt bepalen. Je bent zelf verantwoordelijk om het pakket

binnen de gestelde termijn af te halen. Indien het pakket te lang blijft liggen, kan het naar ons geretourneerd worden en dien je de verzendkosten nogmaals te voldoen.

BETALING

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling voorafgaand aan de levering van de producten te zijn voldaan. Onze betaalmethoden zijn: iDeal, Bancontact, bankoverschrijving, creditcard, PayPal en contant, waarbij betaling via creditcard en PayPal alleen voor onze partners beschikbaar is.

Aan betalingen via creditcard en PayPal zijn extra kosten verbonden zijn. In geval van een betaling via creditcard ontvang je een naheffing van 2,9% van het bestelbedrag + € 0,25 variabele kosten. In geval van betaling via PayPal ontvang je een naheffing van 5,5% van het bestelbedrag + € 0,10 variabele kosten. Voor betalingen met een niet-Nederlandse creditcard kan de levering soms één of twee dagen vertraging oplopen omdat er een standaardprocedure voor fraudescore wordt uitgevoerd.

VERZENDKOSTEN

De eventuele verzendkosten zijn zichtbaar zodra de adresgegevens aan jouw bestelling zijn toegevoegd en de eerste stappen van de check-out zijn doorlopen.

De kosten van een standaardverzending bedragen € 8,00, inclusief tracking en verpakkingsmateriaal. Bij bestellingen vanaf € 500,- af te leveren binnen Nederland, worden geen verzendkosten in rekening gebracht, met uitzondering van grote afmetingen en spoedleveringen. Over deze uitzonderingsgevallen wordt met je overlegd, waarna de verzendkosten na het plaatsen van de bestelling apart worden gefactureerd.

Indien je de verzending wilt verzekeren, neem dan gerust contact met ons op voor een aangepaste offerte.

ADRESGEGEVENS

Het is jouw verantwoordelijkheid om het afleveradres juist in te voeren en te controleren. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens en eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten, zoals extra verzendkosten, kunnen aan jou in rekening worden gebracht.

ONTVANGST VAN DE PRODUCTEN

Je bent zelf verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen van de zending. Eventuele te maken extra verzendkosten komen voor jouw rekening en worden apart gefactureerd.

Voor leveringen in of buiten de EU hebben we al onze producten geregistreerd en zijn we een Geregistreerd Exporteur en zullen dit ook kenbaar maken op onze verzendingen aan de douane van het desbetreffende land. Dit zorgt ervoor dat onze REX-registratie ook wordt herkend en de inkleding soepel verloopt. Echter sturen we onze producten af onder Delivery term: ICC Incoterms® 2020 ExW Ex Works.

ZENDING VERTRAAGD OF ZOEKGERAAKT

Indien je bij ons aangeeft dat een bestelling niet bij jou is afgeleverd, stellen wij een onderzoek in. Dit onderzoek kan ongeveer twee weken duren.

Indien uit ons onderzoek blijkt dat de bezorgdienst een fout heeft gemaakt, stellen wij je daarvan in kennis en is het jouw verantwoordelijk om het probleem met de bezorgdienst op te lossen, tenzij je een consument bent; in het laatste geval geschiedt de verzending voor ons risico en zijn wij verplicht een oplossing te treffen. Indien je geen consument bent, geschiedt de levering voor jouw risico omdat wij levering Ex Works met je zijn overeengekomen.

Indien uit ons onderzoek blijkt dat wij een fout hebben gemaakt, stellen wij je daarvan in kennis en lossen wij het probleem op.

Indien je als zakelijke klant een claim moet indienen bij de bezorgdienst, dan zullen wij je op verzoek alle nodige informatie verstrekken voor zover dat redelijkerwijs van ons kan worden verlangd. Indien je via creditcard of PayPal hebt betaald, dan heb

je mogelijk recht op aankoopbescherming vanuit deze betalingsdienst. Controleer daarvoor de voorwaarden van de betreffende betalingsdienst.

VEILIGHEID VAN DE PRODUCTEN

Wij dienen als importeur en exporteur te voldoen aan de Europese wetgeving (EU) 2019/1020.

Om het vrije verkeer van producten binnen de Unie te waarborgen, moet ervoor worden gezorgd dat de producten voldoen aan de harmonisatiewetgeving van de Unie en bijgevolg aan voorschriften die een hoog beschermingsniveau bieden voor openbare belangen, zoals de gezondheid en veiligheid (al onze producten zijn voorzien van een CE en UKCA labels en we kunnen op aanvraag ook de Declaration of Conformity CE letter en de bijbehorende technische documenten aanleveren) in het algemeen, de bescherming van consumenten, de bescherming van het milieu (afdanking van elektronica via Stichting Open), de openbare veiligheid en de bescherming van andere openbare belangen (thuiskopieheffing via Stichting Thuiskopie) die door die wetgeving worden beschermd en nageleefd. Dit betekent dat we ook maandelijkse en jaarlijkse administratie en audits uitvoeren om aan deze wetgevingen te voldoen.

THUISKOPIEHEFFING/ AFDRACHT AUTEURSRECHT

Ter zake de verkoop van opslagmedia brengen wij Thuiskopieheffing in rekening aan onze klanten, tenzij:

- a) een professioneel handelende klant die in Nederland is gevestigd tevens contractant is van Stichting de Thuiskopie, in welk geval wij geen Thuiskopieheffing in rekening brengen en de klant zelf verantwoordelijk is voor de aangifte en betaling van de Thuiskopieheffing aan Stichting de Thuiskopie;
- b) sprake is van een professioneel handelende klant die buiten Nederland is gevestigd, in welk geval wij geen Thuiskopieheffing in rekening brengen en de klant zelf verantwoordelijk is voor de eventueel lokaal vereiste aangifte en betaling ter zake vergelijkbare (auteurs)rechten.